

Результаты проведения анкетирования по вопросам качества оказания ГБОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат №1» образовательных услуг

Важнейшим показателем качества образования школы является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса за 2024 – 2025 учебный год с 15 по 23 мая было проведено анкетирование родителей

Цели:

- выявление степени удовлетворенности работой школы-интерната у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения;
- получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Содержание анкеты.

Анкета была ориентирована на выявление степени удовлетворенности обучающихся работой школы по нескольким направлениям:

1. организация учебно-воспитательного процесса;
2. организация воспитательного процесса и дополнительного образования;
3. состояние психологического климата в образовательном учреждении;
4. условия для личностных результатов учебной деятельности и развития каждого ученика;
5. организация структуры образовательного учреждения.

Количество вопросов в анкете – 14.

Общая выборка исследования составила 150 человек.

№ п/п	Вопросы	Да	Нет	Не совсем
1.	Психологический климат в школе-интернате является благоприятным для развития Вашего ребенка	148 (98,67%)	-	2 (1,33%)
2.	Удовлетворенность качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг	139 (92,67%)	5 (3,33%)	6 (4%)
3.	Удовлетворенность работой педагогического коллектива	150 (100%)	-	-
4.	Полнота, достоверность и	150	-	-

	своевременность предоставления информации о Вашем ребенке	(100%)		
5.	Удовлетворенность работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания)	146 (97,33%)	-	4 (2,67%)
6.	Удовлетворенность работой по сохранению здоровья обучающихся (качество медицинского обслуживания)	148 (98,67%)	1 (0,67%)	1 (0,67%)
7.	В среде своих одноклассников Ваш ребенок чувствует себя комфортно	143 (95,33%)	-	7 (4,67%)
8.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к Вашему ребенку	149 (99,33%)	-	1 (0,67%)
9.	У вас достигнуто взаимопонимание с администрацией и педагогами ребенка	147 (98%)	-	3 (2%)
10.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе Вашего ребенка	147 (98%)	-	3 (2%)
11.	В школе-интернате проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребенку	143 (95,33%)	3 (2%)	4 (2,67%)
12.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения Вашего ребенка	148 (98,67%)	-	2 (1,33%)
13.	Подходы в обучении, воспитании, социализации, используемые в школе-интернате, создают условия для адаптации Вашего ребенка в обществе	142 (94,67%)	2 (1,33%)	6 (4%)
14.	В школе-интернате созданы условия, которые способствуют сохранению психического здоровья Вашего ребенка	147 (98%)	-	3 (2%)

Общие выводы:

1. В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе-интернате, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

2. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами.